

## MANEJO DE CONFLICTOS: GENERANDO CONFIANZA EN EL EQUIPO



**Los equipos necesitan líderes capaces de resolver conflictos de manera efectiva. En este curso, aprenderás la importancia de resolver con efectividad los conflictos, evitando costos indeseados y ejerciendo liderazgo.**



**4 sesiones sincrónicas  
grabadas**



**Foros de  
discusión**



**Recursos  
didácticos**



**Proyecto  
experiencial**

**Usaremos la metodología constructivista: aprendizaje mediante experiencia, conceptualización, contextualización y aplicación. Los participantes aplicarán inmediatamente lo aprendido para generar autoconfianza y tomar decisiones.**

## COMPETENCIAS Y OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

- 1.** Comprender la importancia de identificar, reconocer y resolver los conflictos hacia una mirada de oportunidad.
- 2.** Aprender técnicas asertivas para la resolución de conflictos, preservando la escucha activa y el respeto a las personas.
- 3.** Aprender nuevos y mejores modos de responder a los problemas construyendo mejores relaciones.
- 4.** Aumentar la probabilidad de pensar y generar soluciones positivas en los conflictos futuros.

## PLAN DE ESTUDIOS

### **Módulo 1 (2 horas):**

Definición y Origen de los conflictos.

### **Módulo 2 (2 horas):**

Técnicas para resolver conflictos - Parte 1.

### **Módulo 3 (2 horas):**

Técnicas para resolver conflictos - Parte 2

### **Módulo 4 (2 horas):**

Aplicación práctica.



## INFORMACIÓN

1. 4 Sesiones sincrónicas
2. Hasta 24 participantes
3. Horas Sincrónicas: 8
4. Acceso a la plataforma por 3 meses

**Inversión: S/ 3700 IG**  
(por grupo)



## PROMOCIONES

**10% de dscto:**

Por contratar 2 cursos

**10% de dscto + 6 meses de  
acceso:**

Por contratar 3 o más cursos



## CONTÁCTONOS:

T: +51 980 479 770

E: [dtorres@btsperu.pe](mailto:dtorres@btsperu.pe)

W: [hability.com/contacto](http://hability.com/contacto)

**HABILITY  
COM**

**EMPRESAS**



**MARY BARBOZA  
WIMPON**

Es coach y fundadora de MB Gestión Humana , especialista en Gestión y Talento Humano con más 25 años de experiencia en empresas de Lima, y de provincias así como en empresas familiares.

Miembro capacitador y consultor de Access Training, empresa especializada en capacitación de habilidades gerenciales, teniendo a cargo empresas de todos los sectores.

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

- Gerente de Recursos Humanos y Gerente General - **SERVEX**.
- Especialista de recursos humanos - **Sector público**.
- Redactora – **Revista Actualidad Pecuaria**
- Gerente de Recursos Humanos - **Michelle Belau**.
- Gerente de Recursos Humanos - **Técnica Avícola** (Pacasmayo / La Libertad)
- Sub Gerente de Recursos Humanos - **AUSA**.

## ESTUDIOS Y CERTIFICACIONES

- Maestría en Comportamiento Organizacional y Recursos Humanos - **URP**
- Certificación en Docencia Digital - **UPC**.
- Contador Público - **Universidad de Lima**
- Coach Cerificado - **ICC**
- Certificado en Wake up Brain - **Colombia**.
- Certificado en Facilitacion Virtual - **Colombia**.
- Certificación Internacional - Asociación Internacional de Aprendizaje Experiencial **AIAE** Argentina / **APEX**
- Facilitador de Cartas OH y Elementos Psicodramáticos.