

FEEDBACK Y COMUNICACIÓN ASERTIVA PARA EQUIPOS



La comunicación permite a los equipos desarrollar competencias que les permitirán superar cualquier desafío y se alcancen los resultados deseados. Este curso brindará herramientas prácticas de comunicación y feedback que ayudarán a tu equipo a generar sus propios modelos de conversación.



**4 sesiones sincrónicas
grabadas**



**Foros de
discusión**



**Recursos de
aprendizaje didácticos**



Proyecto vivencial

Usaremos la metodología constructivista: aprendizaje mediante experiencia, socialización, conceptualización, contextualización y aplicación. Los participantes aplicarán inmediatamente lo aprendido para generar autoconfianza y tomar decisiones.

COMPETENCIAS Y OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

- 1.** Identificar las barreras de comunicación que aparecen en el ámbito laboral y en las diversas relaciones sociales.
- 2.** Entender y reconocer las diferentes estilos de comunicación dentro de los equipos de trabajo y cómo crear puentes de comunicación entre ellos.
- 3.** Comprender los beneficios y pasos de la escucha empática y de la validación como herramientas y practicarlas.
- 4.** Interiorizar el modelo SCI de feedback y conectarlo con los compromisos y los planes de acción posteriores que deben darse luego de una retroalimentación efectiva.
- 5.** Desarrollar un modelo de conversación asertiva basada en las herramientas trabajadas en las sesiones anteriores.

PLAN DE ESTUDIOS

Módulo 1 (2 horas):

Barreras y estilos de comunicación

Módulo 2 (2 horas):

Escucha empática y validación

Módulo 3 (2 horas):

Feedback SCI, compromisos y call to action

Módulo 4 (2 horas):

Modelo de conversación asertiva



INFORMACIÓN

1. 4 Sesiones sincrónicas
2. Hasta 24 participantes
3. Horas Sincrónicas: 8
4. Acceso a la plataforma por 3 meses

Inversión: S/ 3,600 IGV
(por grupo)



PROMOCIONES

10% de dscto:

Por contratar 2 cursos

10% de dscto + 6 meses de acceso:

Por contratar 3 o más cursos



CONTÁCTONOS:

T: +51 980 479 770

E: dtorres@btsperu.pe

W: hability.com/contacto

HABILITY
COM

EMPRESAS



ALEXANDRA ROULET

Actualmente, docente en el Instituto San Ignacio de Loyola y en el centro de innovación y desarrollo emprendedor de la PUCP en los programas de desarrollo de habilidades blandas, cursos cortos y diplomados.

Coach de vida, coach ejecutiva y facilitadora de procesos y programas de desarrollo en habilidades blandas a través del aprendizaje experiencial y el modelo 70:20:10.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

- Senior Consulting Associate - **Manpower**
- Docente – **Centro de Innovación y Desarrollo Emprendedor PUCP**
- Docente de educación ejecutiva – **ISIL**
- Coordinadora de Capacitación y Coaching – **HUMANITAE**
- Coordinadora General de Ventas – **Revista Cosas**

ESTUDIOS Y CERTIFICACIONES

- Executive Coach certificada - **HCN (Human Coaching Network)** e **ICI de Alemania**.
- Coach PNL certificada - **ICC de Londres**.
- Trainer Practitioner en Aprendizaje Experiencial con énfasis en Outdoor Training certificada - **OTC**.
- Socia de la **IFSociety** (Sociedad Internacional de facilitadores),
- Socia de **la APEE** (Asociación Peruana de Educación Experiencial)
- Miembro de la **Red de Facilitadoras Latam**.
- Ingeniera en Gestión Empresarial con diplomatura en Gestión Comercial
- Maestría en Dirección Estratégica del Factor Humano.