

## FEEDBACK Y COMUNICACIÓN ASERTIVA PARA EQUIPOS



La comunicación permite a los equipos desarrollar competencias que les permitirán superar cualquier desafío y se alcanzar los resultados deseados. Este curso brindará herramientas prácticas de comunicación y feedback que ayudarán a tu equipo a generar sus propios modelos de conversación.



**4 sesiones sincrónicas grabadas**



**Foros de discusión**



**Recursos de aprendizaje didácticos**



**Proyecto vivencial**

**Usaremos la metodología constructivista: aprendizaje mediante experiencia, socialización, conceptualización, contextualización y aplicación. Los participantes aplicarán inmediatamente lo aprendido para generar autoconfianza y tomar decisiones.**

## COMPETENCIAS Y OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

- 1.** Identificar las barreras de comunicación que aparecen en el ámbito laboral y en las diversas relaciones sociales.
- 2.** Entender y reconocer las diferentes estilos de comunicación dentro de los equipos de trabajo y cómo crear puentes de comunicación entre ellos.
- 3.** Comprender los beneficios y pasos de la escucha empática y de la validación como herramientas y practicarlas.
- 4.** Interiorizar el modelo SCI de feedback y conectarlo con los compromisos y los planes de acción posteriores que deben darse luego de una retroalimentación efectiva.
- 5.** Desarrollar un modelo de conversación asertiva basada en las herramientas trabajadas en las sesiones anteriores.

## PLAN DE ESTUDIOS

### **Módulo 1 (2 horas):**

Barreras y estilos de comunicación

### **Módulo 2 (2 horas):**

Escucha empática y validación

### **Módulo 3 (2 horas):**

Feedback SCI, copromisos y call to action

### **Módulo 4 (2 horas):**

Modelo de conversación asertiva



## INFORMACIÓN

1. 4 Sesiones sincrónicas
2. Hasta 24 participantes
3. Horas Sincrónicas: 8
4. Acceso a la plataforma por 3 meses

**Inversión: S/4,200 + IGV**  
(por grupo)



## PROMOCIONES

**10% de dscto:**

Por contratar 2 cursos

**10% de dscto + 6 meses de acceso:**

Por contratar 3 o más cursos



## CONTÁCTANOS:

**T: +51 980 479 770**

**E: [dtorres@btsperu.pe](mailto:dtorres@btsperu.pe)**

**W: [hability.com/contacto](http://hability.com/contacto)**

**HABILITY  
COM**

**EMPRESAS**



**ALEXANDRA ROULET**

**Actualmente, docente en el Instituto San Ignacio de Loyola y en el centro de innovación y desarrollo emprendedor de la PUCP en los programas de desarrollo de habilidades blandas, cursos cortos y diplomados.**

**Coach de vida, coach ejecutiva y facilitadora de procesos y programas de desarrollo en habilidades blandas a través del aprendizaje experiencial y el modelo 70:20:10.**

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

- Senior Consulting Associate - **Manpower**
- Docente - **Centro de Innovación y Desarrollo Emprendedor PUCP**
- Docente de educación ejecutiva - **ISIL**
- Coordinadora de Capacitación y Coaching - **HUMANITAE**
- Coordinadora General de Ventas - **Revista Cosas**

## ESTUDIOS Y CERTIFICACIONES

- Executive Coach certificada - **HCN (Human Coaching Network) e ICI de Alemania.**
- Coach PNL certificada - **ICC de Londres.**
- Trainer Practitioner en Aprendizaje Experiencial con énfasis en Outdoor Training certificada - **OTC.**
- Socia de la **IFSociety** (Sociedad Internacional de facilitadores),
- Socia de la **APEE** (Asociación Peruana de Educación Experiencial)
- Miembro de la **Red de Facilitadoras Latam.**
- Ingeniera en Gestión Empresarial con diplomatura en Gestión Comercial
- Maestría en Dirección Estratégica del Factor Humano.