

MANEJO DE CONFLICTOS:

GENERANDO CONFIANZA EN EL EQUIPO



Los equipos necesitan líderes capaces de resolver conflictos de manera efectiva. En este curso, aprenderás la importancia de resolver con efectividad los conflictos, evitando costos indeseados y ejerciendo liderazgo.



4 sesiones sincrónicas grabadas



Foros de discusión



Recursos didácticos



Proyecto experiencial

Usaremos la metodología constructivista: aprendizaje mediante experiencia, conceptualización, contextualización y aplicación. Los participantes aplicarán inmediatamente lo aprendido para generar autoconfianza y tomar decisiones.

COMPETENCIAS Y OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

1. Comprender la importancia de identificar, reconocer y resolver los conflictos hacia una mirada de oportunidad.
2. Aprender técnicas asertivas para la resolución de conflictos, preservando la escucha activa y el respeto a las personas.
3. Aprender nuevos y mejores modos de responder a los problemas construyendo mejores relaciones.
4. Aumentar la probabilidad de pensar y generar soluciones positivas en los conflictos futuros.

PLAN DE ESTUDIOS

Módulo 1 (2 horas):

Definición y Origen de los conflictos.

Módulo 2 (2 horas):

Técnicas para resolver conflictos - Parte 1.

Módulo 3 (2 horas):

Técnicas para resolver conflictos - Parte 2

Módulo 4 (2 horas):

Aplicación práctica.



INFORMACIÓN

1. 4 Sesiones sincrónicas
2. Hasta 24 participantes
3. Horas Sincrónicas: 8
4. Acceso a la plataforma por 3 meses

Inversión: S/ 4,200+IGV
(por grupo)



PROMOCIONES

10% de dscto:

Por contratar 2 cursos

10% de dscto + 6 meses de acceso:

Por contratar 3 o más cursos



CONTÁCTANOS:

T: +51 980 479 770

E: dtorres@btsperu.pe

W: hability.com/contacto

**HABILITY
COM**

EMPRESAS



**MARY BARBOZA
WIMPON**

Es coach y fundadora de MB Gestión Humana, especialista en Gestión y Talento Humano con más 25 años de experiencia en empresas de Lima, y de provincias así como en empresas familiares.

Miembro capacitador y consultor de Access Training, empresa especializada en capacitación de habilidades gerenciales, teniendo a cargo empresas de todos los sectores.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

- Gerente de Recursos Humanos y Gerente General - **SERVEX**.
- Especialista de recursos humanos - **Sector público**.
- Redactora - **Revista Actualidad Pecuaria**
- Gerente de Recursos Humanos - **Michelle Belau**.
- Gerente de Recursos Humanos - **Técnica Avícola** (Pacasmayo / La Libertad)
- Sub Gerente de Recursos Humanos - **AUSA**.

ESTUDIOS Y CERTIFICACIONES

- Maestría en Comportamiento Organizacional y Recursos Humanos - **URP**
- Certificación en Docencia Digital - **UPC**.
- Contador Público - **Universidad de Lima**
- Coach Cerificado - **ICC**
- Certificado en Wake up Brain - **Colombia**.
- Certificado en Facilitación Virtual - **Colombia**.
- Certificación Internacional - Asociación Internacional de Aprendizaje Experiencial **AIAE** Argentina / **APEX**
- Facilitador de Cartas OH y Elementos Psicodramáticos.